

Présentation

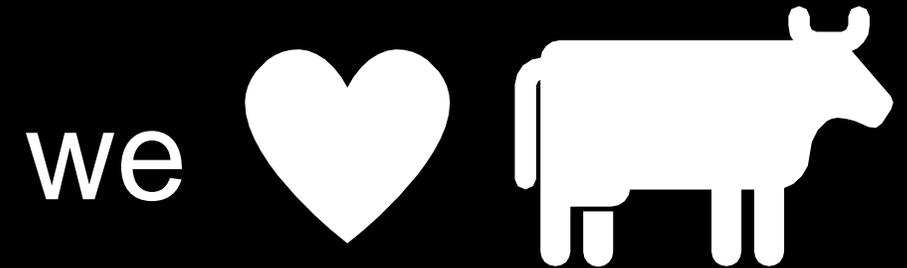
gammaRenax SA

Quels bénéfices pouvez-vous tirer d'une gestion professionnelle de votre Facility Management / Facility Services

- ✓ Le Facility Management, c'est quoi?
- ✓ Facteurs de succès du FM
- ✓ Quels avantages à regrouper les prestations?
- ✓ Industry 4.0 dans le Facility Management ?

Qui sommes nous ?

	50
	1800
	800
	Suisse x14
	42
	60



Mais ils font quoi finalement?

gammaRenax

Facility

Services



Un partenariat ? Mais sous quelle forme?

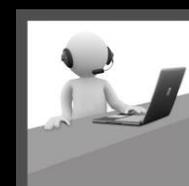
Single providers



Multi-services providers



Integral providers



Quel modèle fait vraiment la différence?

Type de modèles	Single providers	Multi-services providers	Integral providers
	Fort niveau de spécialisation	Massification des providers / mutualisation des prestations et du pilotage	Contrat unique, réduction des coûts, pilotage clair
	Multiplication des providers / perte de focus	Plus faible niveau d'expertise, dépendance vis-à-vis du fournisseur	Difficulté à trouver un provider expert dans tous les métiers

Le nerf de la guerre: La compétence

Les compétences du prestataire ⇒ Confiance

- ☑ Assurer
- ☑ Prouver

La compétence :



gammaRenax

Facility

Services

	2000	
Stratégique	Three interlocking gears of varying sizes are positioned to the left of four stylized human figures standing in a row.	
Opérationnel	Two interlocking gears of varying sizes are positioned to the left of four stylized human figures standing in a row.	

La compétence :



gammaRenax

Facility

Services

	2000	2019
Stratégique	In 2000, the strategic level is represented by three large gears and four human figures, indicating a focus on complex machinery and a larger workforce.	In 2019, the strategic level is represented by two smaller gears and four human figures, suggesting a shift towards simpler machinery and a more stable workforce.
Opérationnel	In 2000, the operational level is represented by two small gears and four human figures, indicating a focus on basic machinery and a larger workforce.	In 2019, the operational level is represented by three larger gears and four human figures, suggesting a shift towards more complex machinery and a more stable workforce.

La compétence

La Culture
d'entreprise

La conduit
les relations

La formation

Les procédures
les outils

La compétence: Les valeurs

Valeurs et objectifs...	... du point de vue des clients	... du point de vue des collaborateurs	... du point de vue des parties prenantes
Crédibles	Je leur fais confiance.	Ils méritent ma confiance.	Ils sont fiables.
Concentrés	Ils se mettent à ma place.	Ils récompensent ma contribution.	Grâce à eux, j'atteins mes objectifs.
Transparents	Ils m'informent.	Je sais toujours ce qui se passe.	Ils me font participer.
Respectueux	Ils me prennent au sérieux.	Ils me considèrent comme une personne.	Ils m'estiment.
Pionniers & innovateurs	Ils anticipent mes besoins.	Ils me demandent d'être dynamique.	Ils me stimulent.
Partenaire unique	Ils exécutent tout pour moi.	Ils tirent à la même corde que moi.	Ils m'intègrent complètement.
Local – régional – national	Leur manager grands comptes est là pour moi.	On me reconnaît partout.	Grâce à eux, je progresse.

La compétence : Les relations

Moyenne d'ancienneté
dans le conseil de direction

18 ans

Fluctuation annuelle

13%

Nos relations client
durent en moyenne:

11 ans

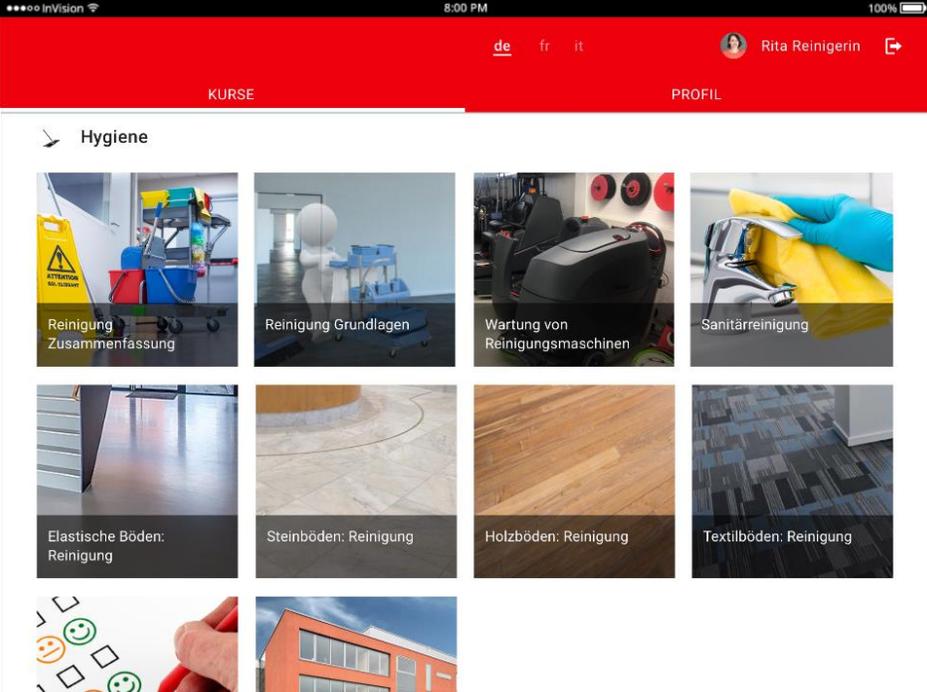


Programme de recouvrement de dettes pour nos collaborateurs.



Programme d'implémentation avec les cadres / implication opérationnel

La compétence: la formation



<https://invis.io/XNP8DBU7DVK>

La compétence: Procedures



gammaRenax



A3 Winterdienst
Areal & Pflanzen

gammaRenax AG
Ringstrasse 15
8600 Dübendorf

Document	Etat	Version	Date	Page
1.0	1.0	1.0	15.12.2011	1/1

gammaRenax

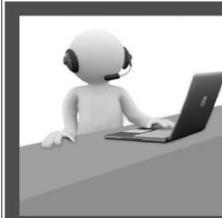


T1 Betreiben
Technik & Gebäude

gammaRenax AG
Ringstrasse 15
8600 Dübendorf

Document	Etat	Version	Date	Page
1.0	1.0	1.0	15.12.2011	1/1

gammaRenax



I1 Réception, conférence, conciergerie, mobilité
Infrastructure & Services

gammaRenax SA
Ringstrasse 15
8600 Dübendorf

Document	Etat	Version	Date	Page
1.0	1.0	1.0	15.12.2011	1/1

gammaRenax



I8 Notfall- & Evakuierungskonzept
Infrastruktur & Dienste

gammaRenax AG
Ringstrasse 15
8600 Dübendorf

Document	Etat	Version	Date	Page
1.0	1.0	1.0	15.12.2011	1/1

gammaRenax



A1 Entretien des espaces verts
Espaces & Plantes

gammaRenax SA
Ringstrasse 15
8600 Dübendorf

Document	Etat	Version	Date	Page
1.0	1.0	1.0	15.12.2011	1/1

gammaRenax

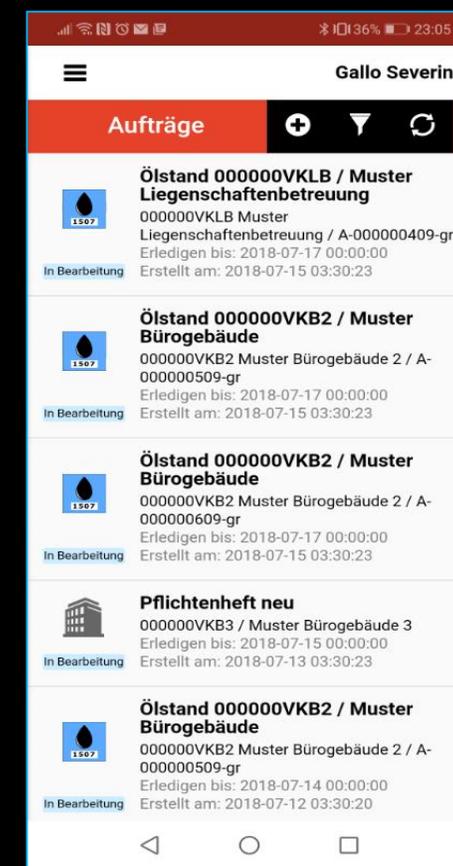
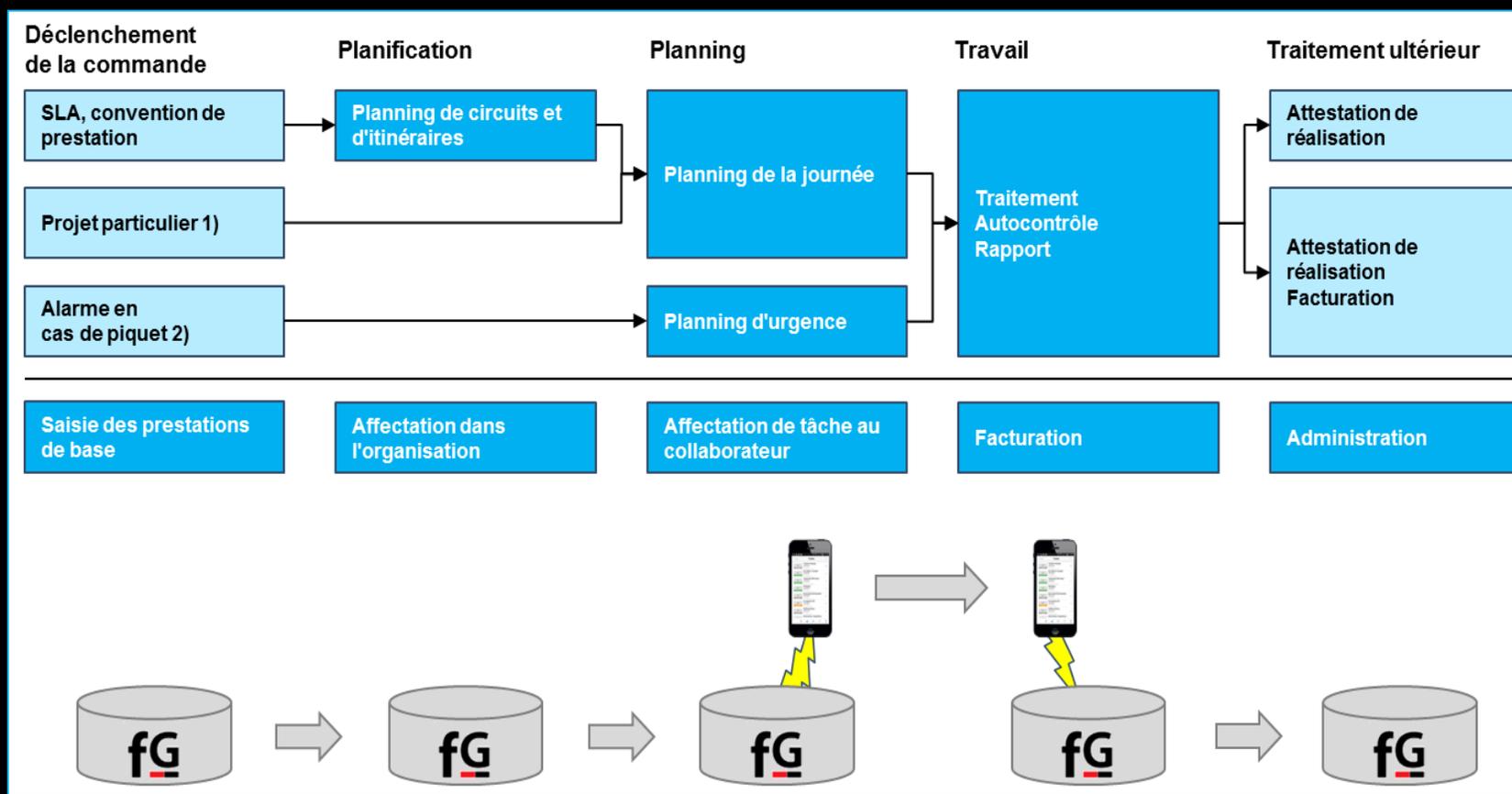


H1.10 Hygiène
Hôtellerie

gammaRenax SA
Ringstrasse 15
8600 Dübendorf

Document	Etat	Version	Date	Page
1.0	1.0	1.0	15.12.2011	1/1

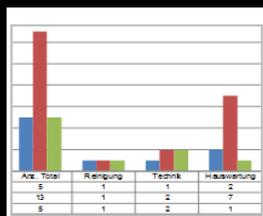
La compétence : Les outils



La compétence : Les outils



Le client constate:
 le distributeur de
 savon est défectueux
 dans les toilettes
 dames



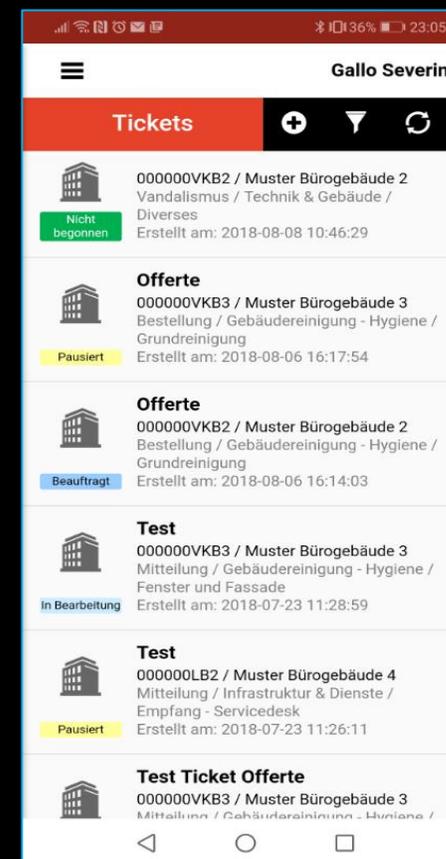
Traitement des
 contrôles:
 Revue de gestion



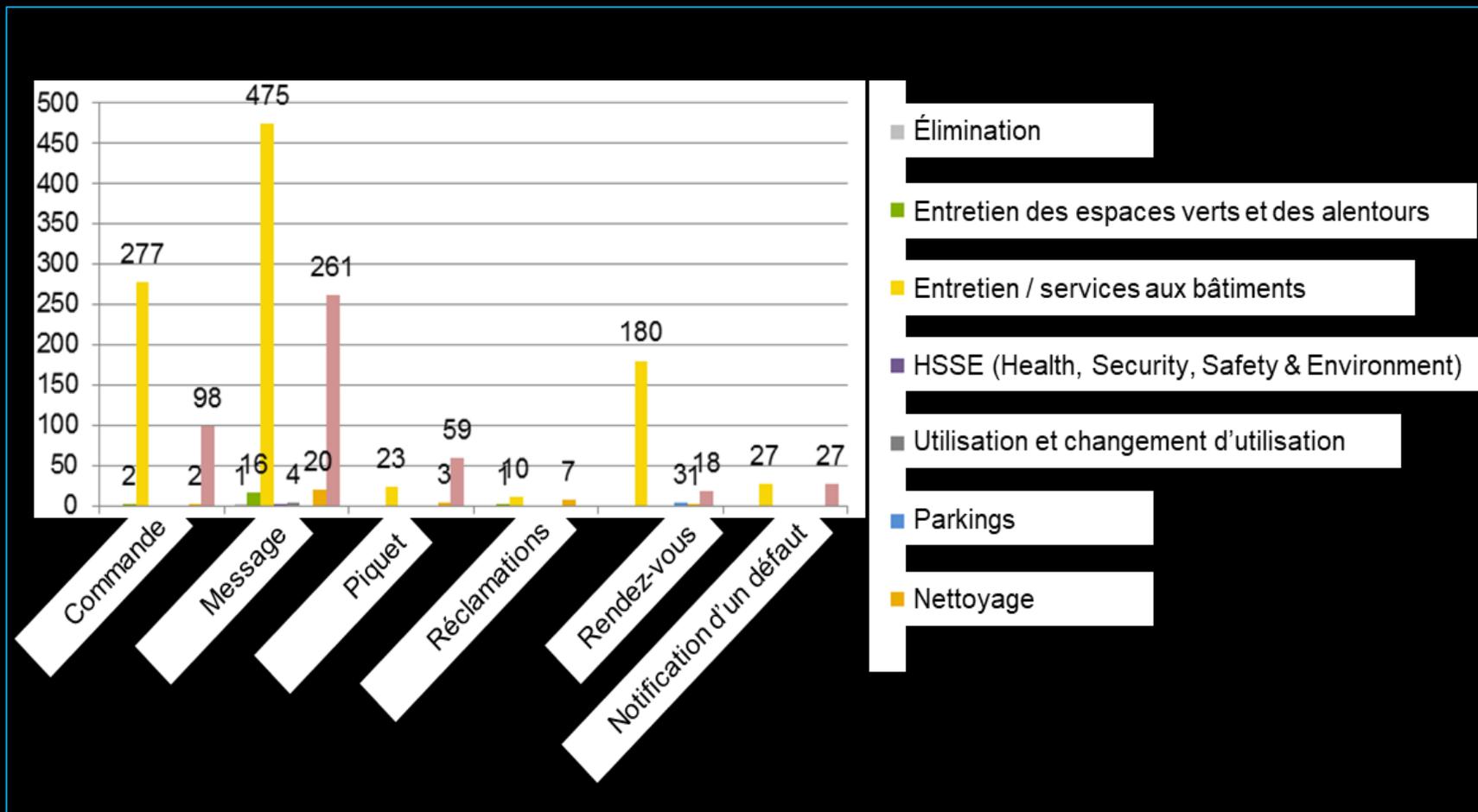
Le message est signalé
 comme effectué.
 Feed-back au client
 (mail)



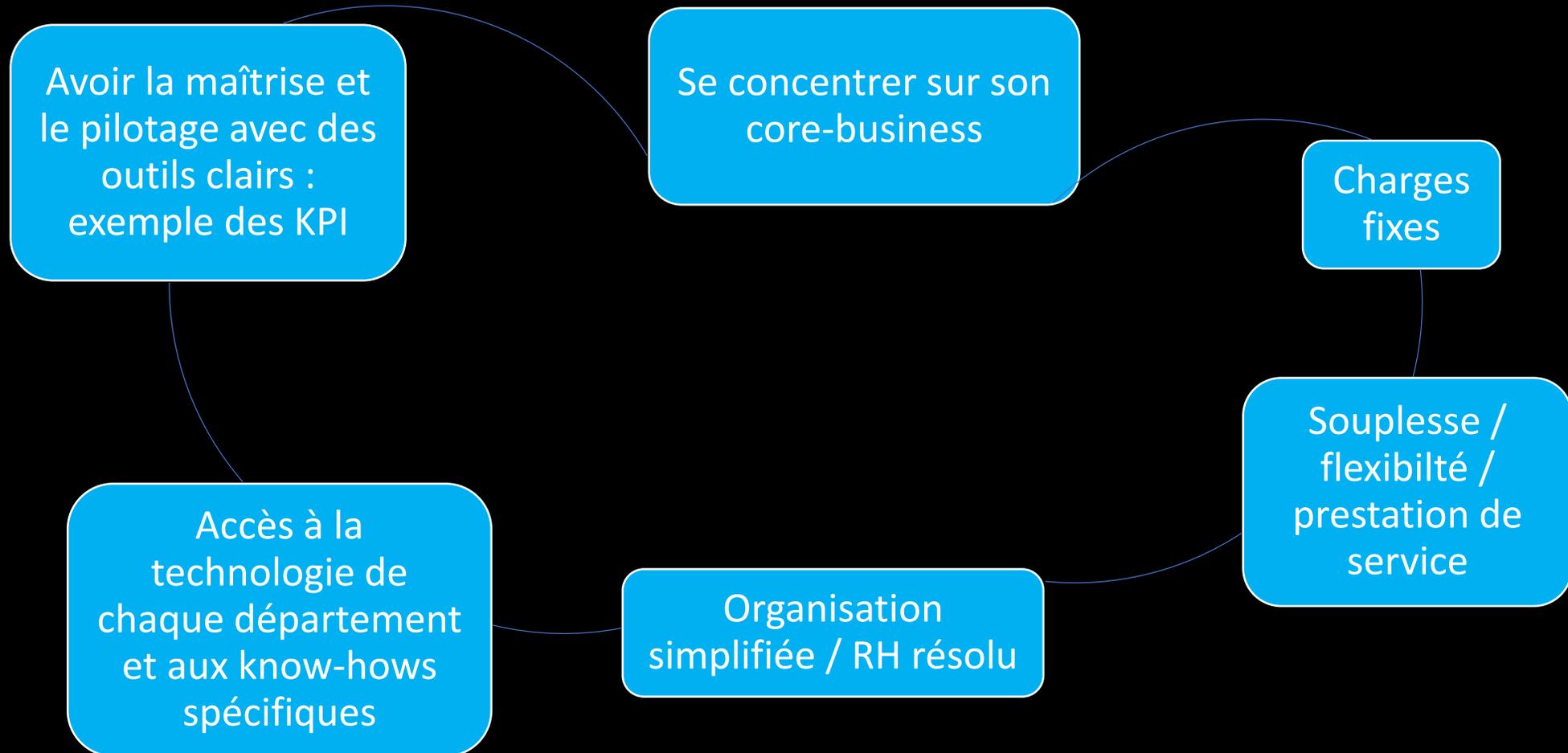
Le message est
 signalé comme
 effectué.
 Feed-back au client
 (mail)



La compétence : Les outils



Quels avantages à regrouper les prestations?



Businesscases i4.0



Nettoyages
Vider poubelles

Sur demande ou par fréquence
par volume et poids



Arrosage
Opt. de chemin

Mesures d'humidité / température
par Geo-Tracking



Fin d'évacuation
Ouverture de portes

Par rapport et contrôle d'accès
tickets des rondes de sécurité



Mainten. préventive
Stratégie de mainten.

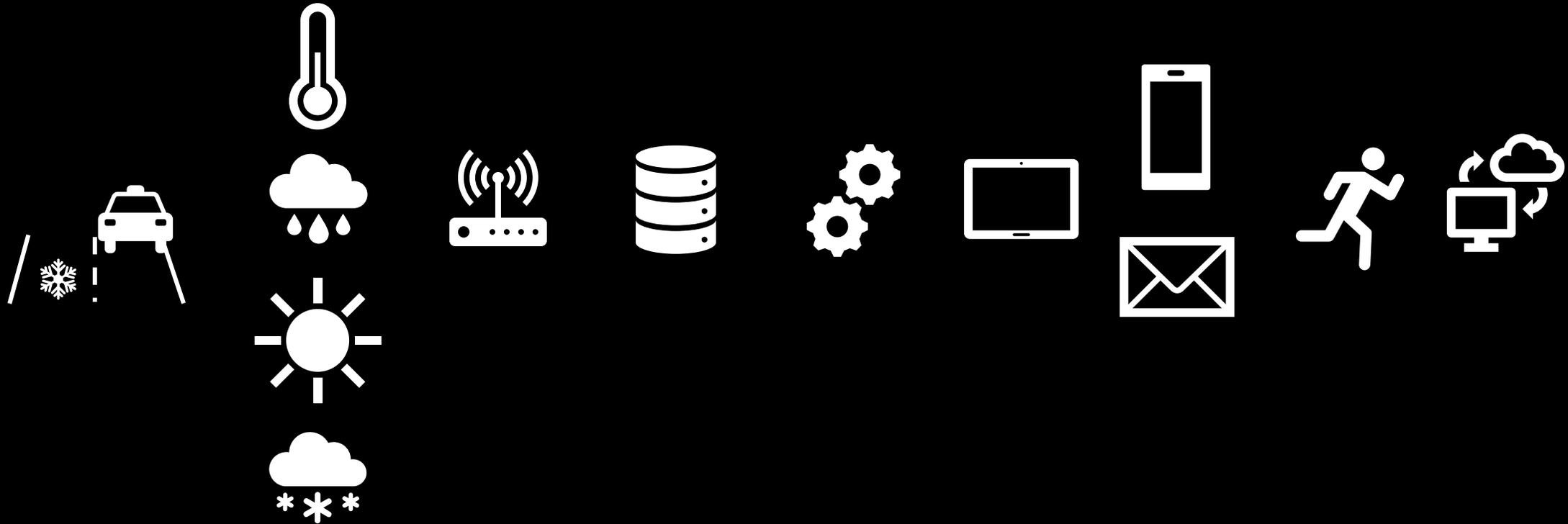
Par analyse de température, vibrations
par algorithme des dates de mainten.



Service de café
Organisation d'événement

Service avec action à distance
Event management tool

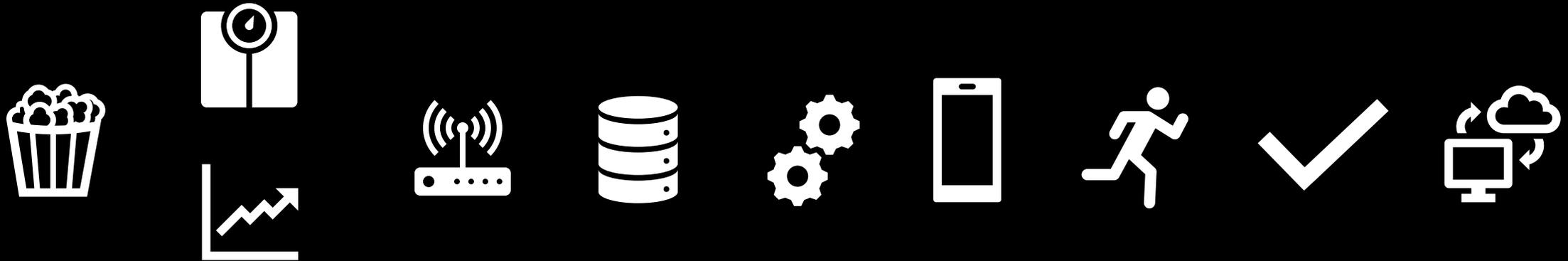
Exemple: Service hivernal



Exemple: Salle de conférence



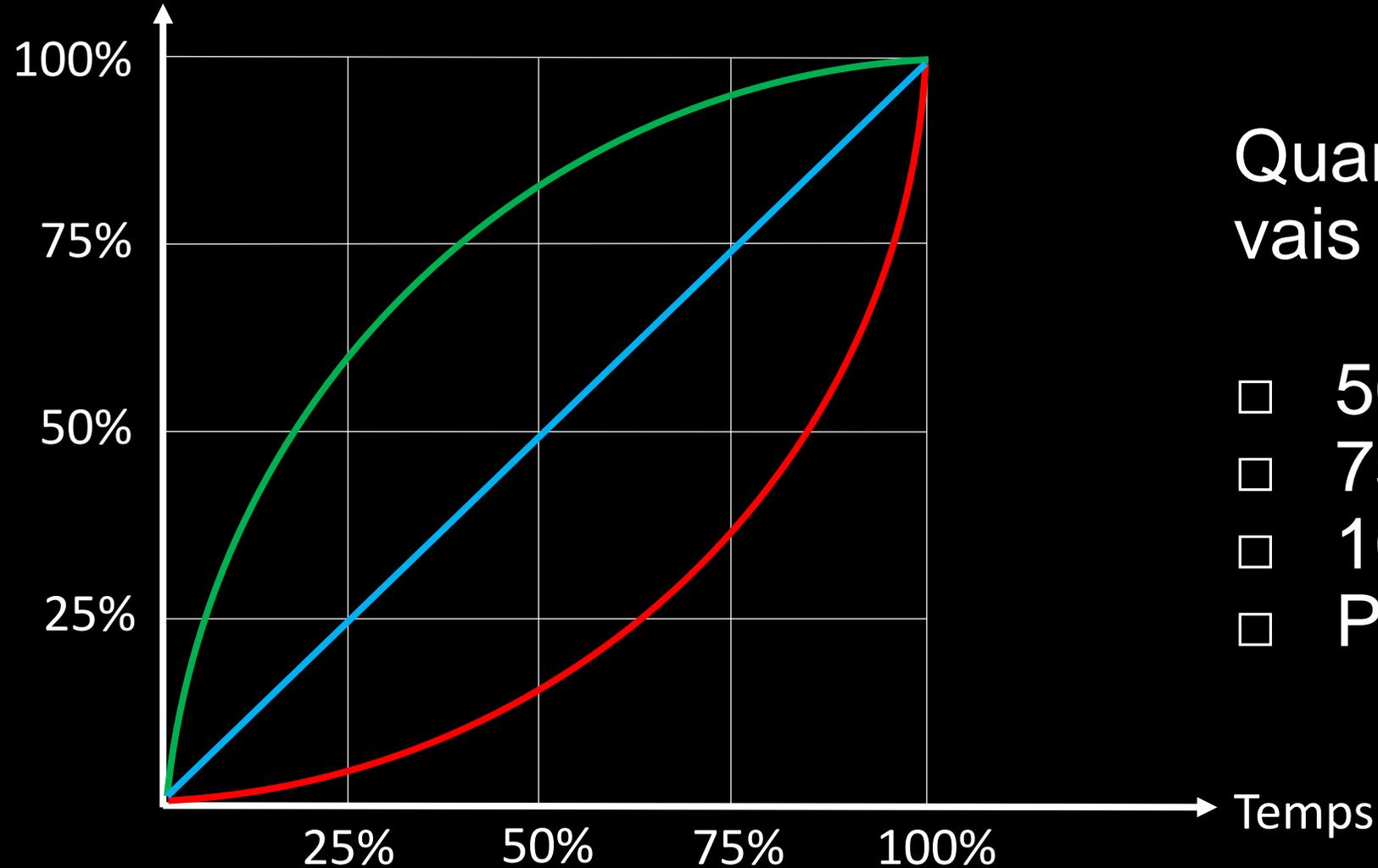
Exemple: Poubelle débordé



Algorithme: Poubelle débord



Remplissage



Quand est-ce que je vais vider la poubelle?

- 50%
- 75%
- 100%
- Plus jamais ?

Vous remercie beaucoup de votre présence et votre temps.
Nous sommes à votre disposition

gammaRenax SA

Severin Gallo
Directeur général

gammaRenax SA
sg@gammarenax.ch
079 358 05 50

Flurin Mathieu
Directeur de projets, ventes et conseils

gammaRenax SA
fma@gammaRenax.ch
076 372 94 57