







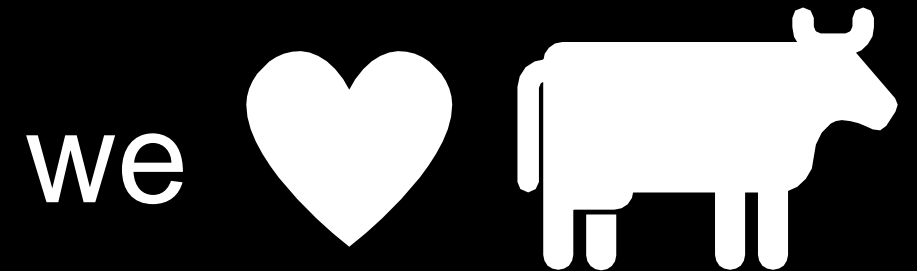
gammaRenax SA

Quels bénéfices pouvez-vous tirer d'une gestion professionnelle de votre Facility Management / Facility Services

- ✓ Le Facility Management, c'est quoi?
- ✓ Facteurs de succès du FM
- ✓ Quels avantages à regrouper les prestations?
- ✓ Industry 4.0 dans le Facility Management ?

Qui sommes nous ?

	50
	1800
	800
	Suisse x14
	42
	60

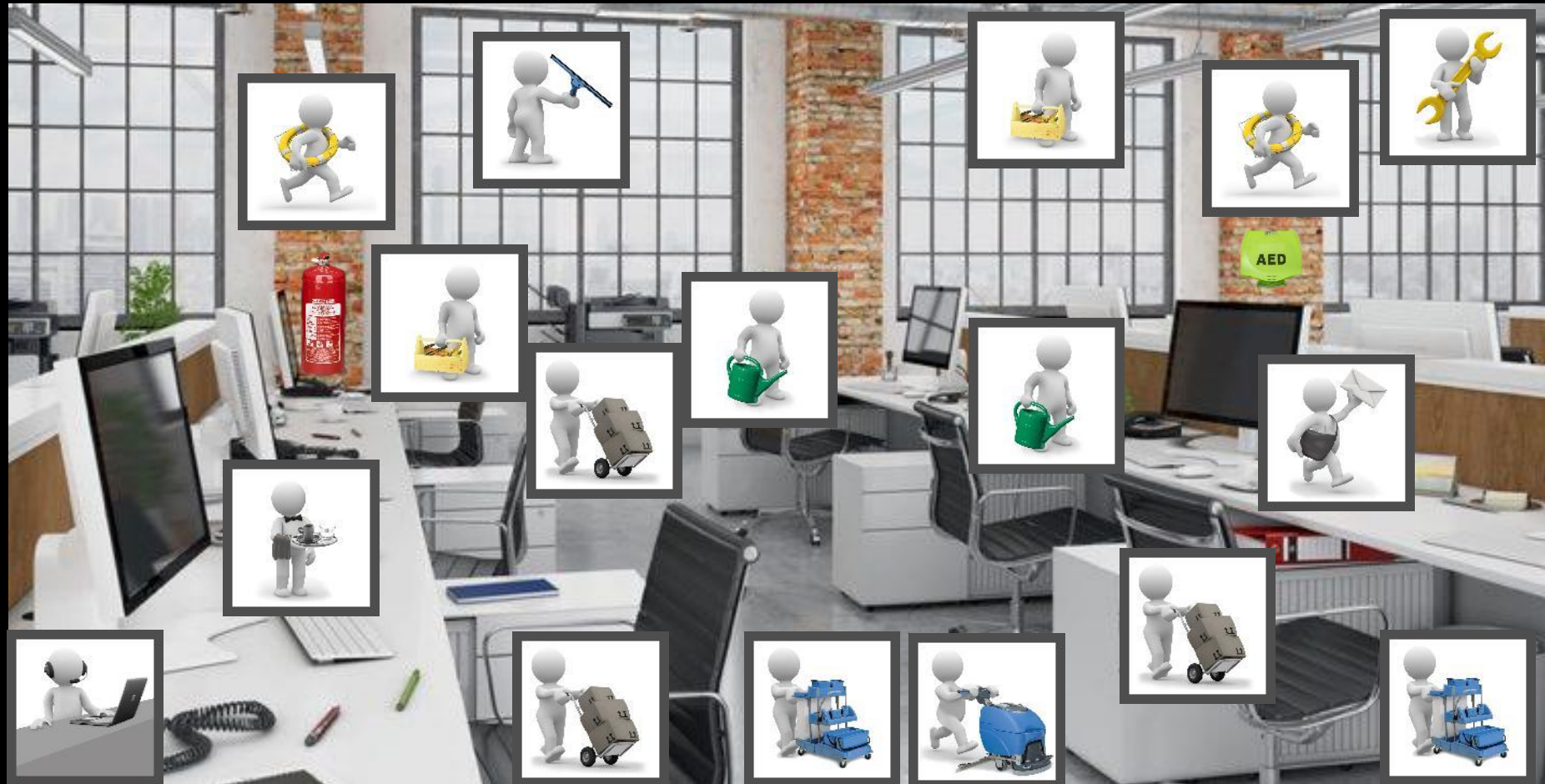


Mais ils font quoi finalement?

gammaRenax

Facility

Services



Un partenariat ? Mais sous quelle forme?

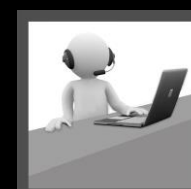
Single providers





Multi-services providers



Integral providers



Quel modèle fait vraiment la différence?

Type de modèles	Single providers	Multi-services providers	Integral providers
	Fort niveau de spécialisation	Massification des providers / mutualisation des prestations et du pilotage	Contrat unique, réduction des coûts, pilotage clair
	Multiplication des providers / perte de focus	Plus faible niveau d'expertise, dépendance vis-à-vis du fournisseur	Difficulté à trouver un provider expert dans tous les métiers

Le nerf de la guerre: La compétence

Les compétences du prestataire ⇒ Confiance

- ☑ Assurer
- ☑ Prouver

La compétence :



	2000	
Stratégique	Three interlocking gears of varying sizes are positioned to the left of four stylized human figures standing in a row.	
Opérationnel	Two interlocking gears of varying sizes are positioned to the left of four stylized human figures standing in a row.	

La compétence :



gammaRenax

Facility

Services

	2000	2019
Stratégique	Three gears of varying sizes and four human figures standing in a row.	Two gears of varying sizes and four human figures standing in a row.
Opérationnel	Two gears of varying sizes and four human figures standing in a row.	Three gears of varying sizes and four human figures standing in a row.

La compétence

La Culture
d'entreprise

La conduit
les relations

La formation

Les procédures
les outils

La compétence: Les valeurs

Valeurs et objectifs...	... du point de vue des clients	... du point de vue des collaborateurs	... du point de vue des parties prenantes
Crédibles	Je leur fais confiance.	Ils méritent ma confiance.	Ils sont fiables.
Concentrés	Ils se mettent à ma place.	Ils récompensent ma contribution.	Grâce à eux, j'atteins mes objectifs.
Transparents	Ils m'informent.	Je sais toujours ce qui se passe.	Ils me font participer.
Respectueux	Ils me prennent au sérieux.	Ils me considèrent comme une personne.	Ils m'estiment.
Pionniers & innovateurs	Ils anticipent mes besoins.	Ils me demandent d'être dynamique.	Ils me stimulent.
Partenaire unique	Ils exécutent tout pour moi.	Ils tirent à la même corde que moi.	Ils m'intègrent complètement.
Local – régional – national	Leur manager grands comptes est là pour moi.	On me reconnaît partout.	Grâce à eux, je progresse.

La compétence : Les relations

Moyenne d'ancienneté
dans le conseil de direction

18 ans

Fluctuation annuelle

13%

Nos relations client
durent en moyenne:

11 ans

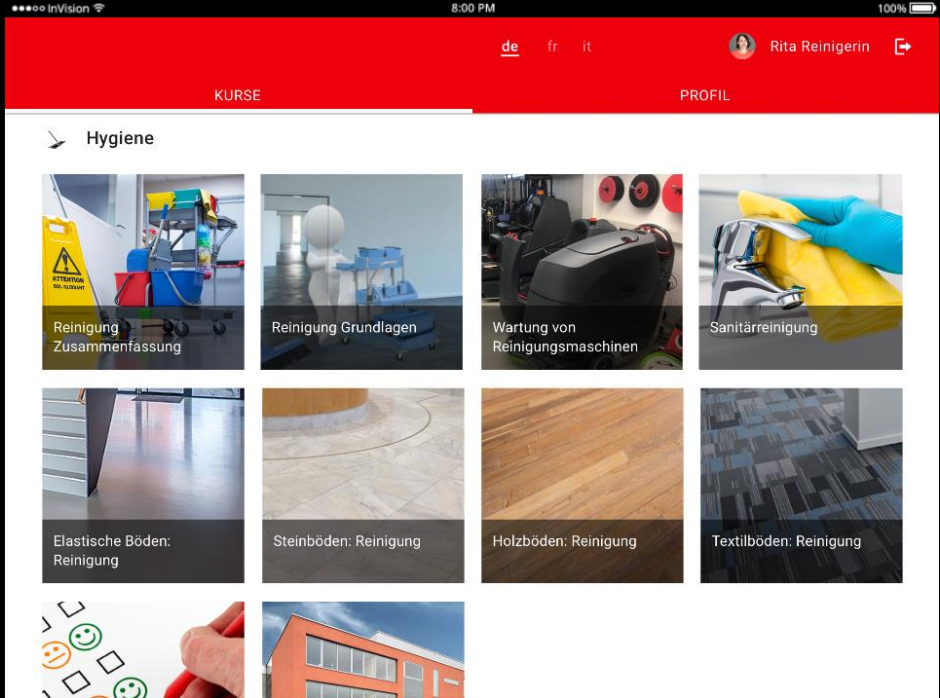


Programme de recouvrement de dettes pour nos collaborateurs.



Programme d'implémentation avec les cadres / implication opérationnel

La compétence: la formation




<https://invis.io/XNP8DBU7DVK>

La compétence: Procedures



gammaRenax




A3 Winterdienst
Areal & Pflanzen

gammaRenax AG
Ringstrasse 15
8600 Dübendorf

Document	Etat	Revisé par	Date	Page
1.0	1.0			

gammaRenax



T1 Betreiben
Technik & Gebäude

gammaRenax AG
Ringstrasse 15
8600 Dübendorf

Document	Etat	Revisé par	Date	Page
1.0	1.0			

gammaRenax



I1 Réception, conférence, conciergerie, mobilité
Infrastructure & Services

gammaRenax SA
Ringstrasse 15
8600 Dübendorf

Document	Etat	Revisé par	Date	Page
1.0	1.0			

gammaRenax



I8 Notfall- & Evakuierungskonzept
Infrastruktur & Dienste

gammaRenax AG
Ringstrasse 15
8600 Dübendorf

Document	Etat	Revisé par	Date	Page
1.0	1.0			

gammaRenax



A1 Entretien des espaces verts
Espaces & Plantes

gammaRenax SA
Ringstrasse 15
8600 Dübendorf

Document	Etat	Revisé par	Date	Page
1.0	1.0			

gammaRenax

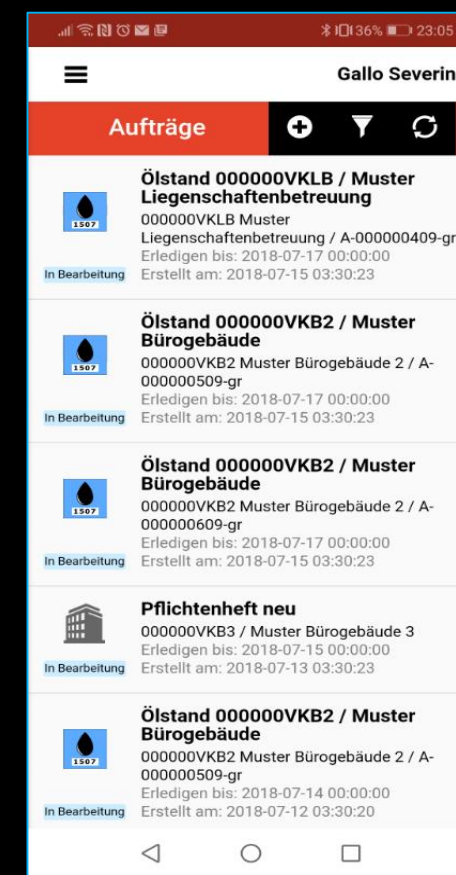
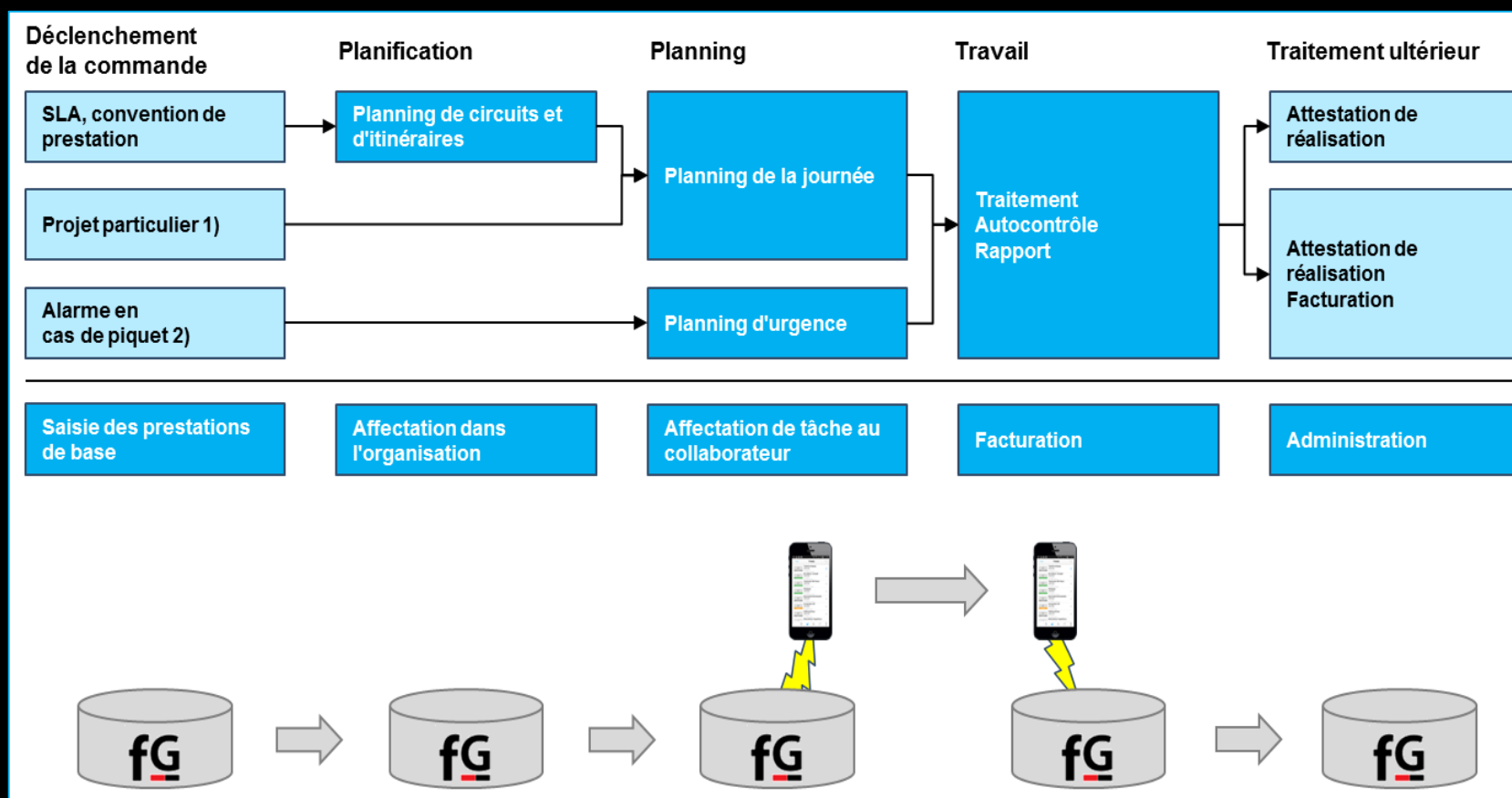


H1.10 Hygiène
Hôtellerie

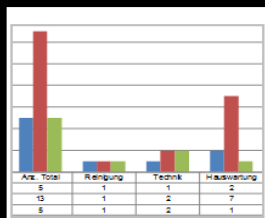
gammaRenax SA
Ringstrasse 15
8600 Dübendorf

Document	Etat	Revisé par	Date	Page
1.0	1.0			

La compétence : Les outils



La compétence : Les outils



Traitement des
contrôles:
Revue de gestion



Le message est signalé
comme effectué.
Feed-back au client
(mail)



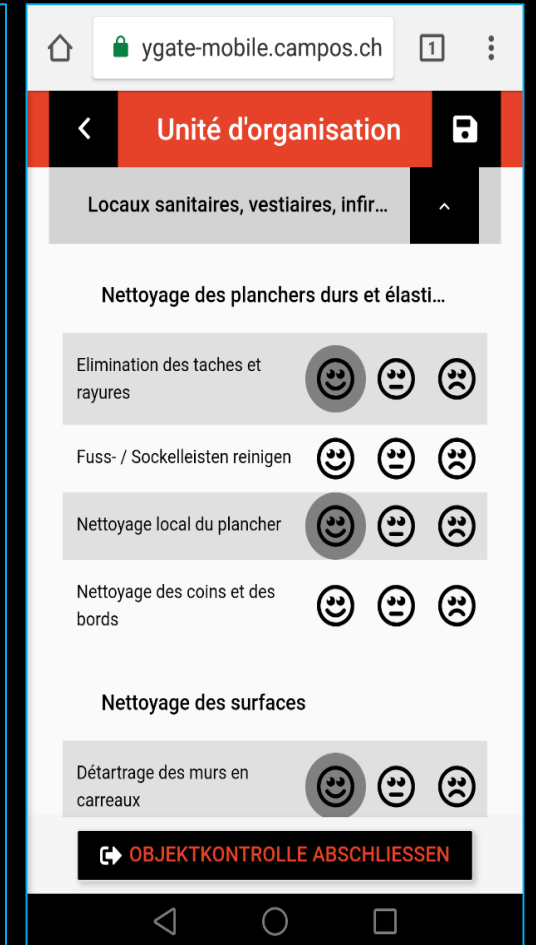
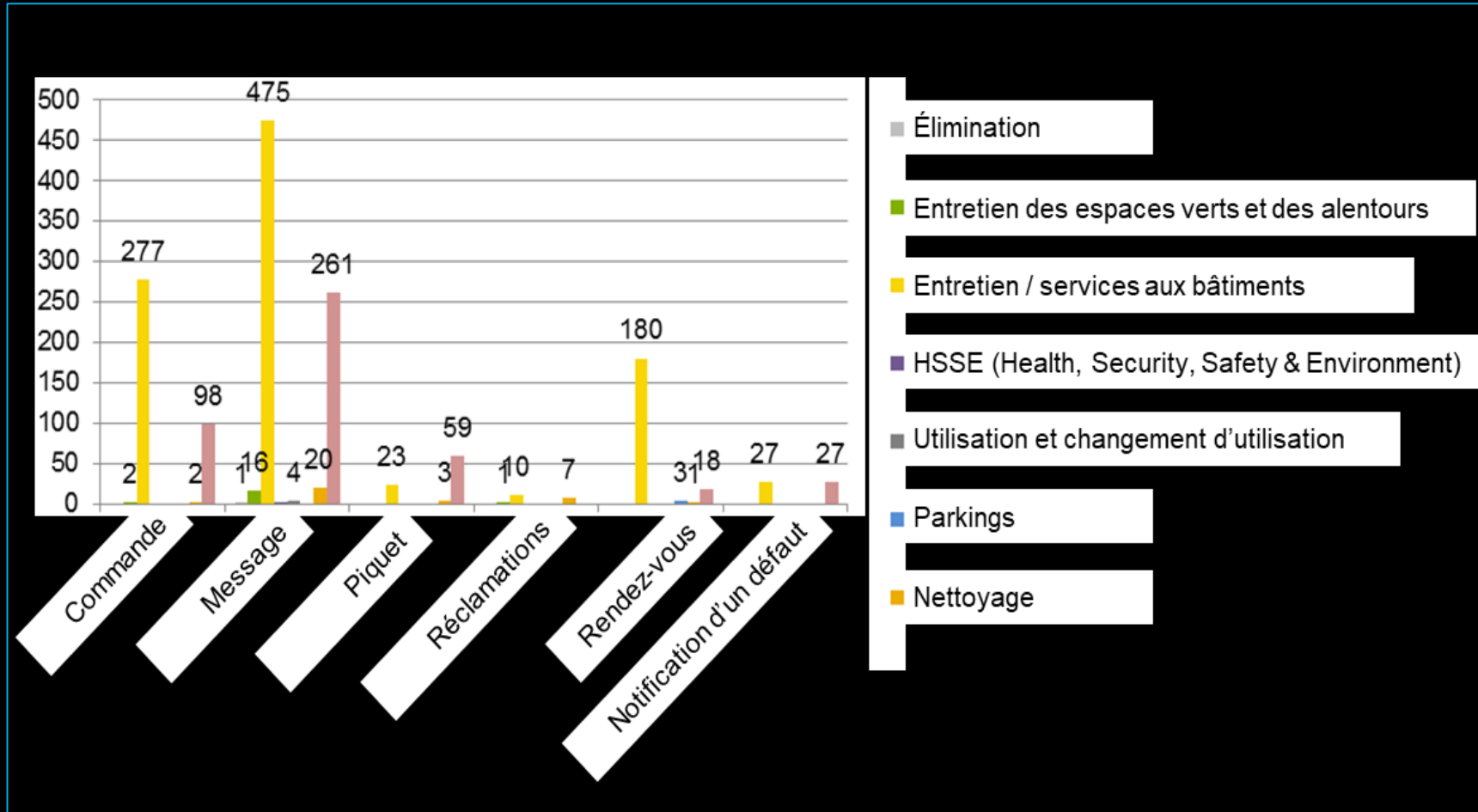
Le message est
signalé comme
effectué.
Feed-back au client
(mail)

Gallo Severin

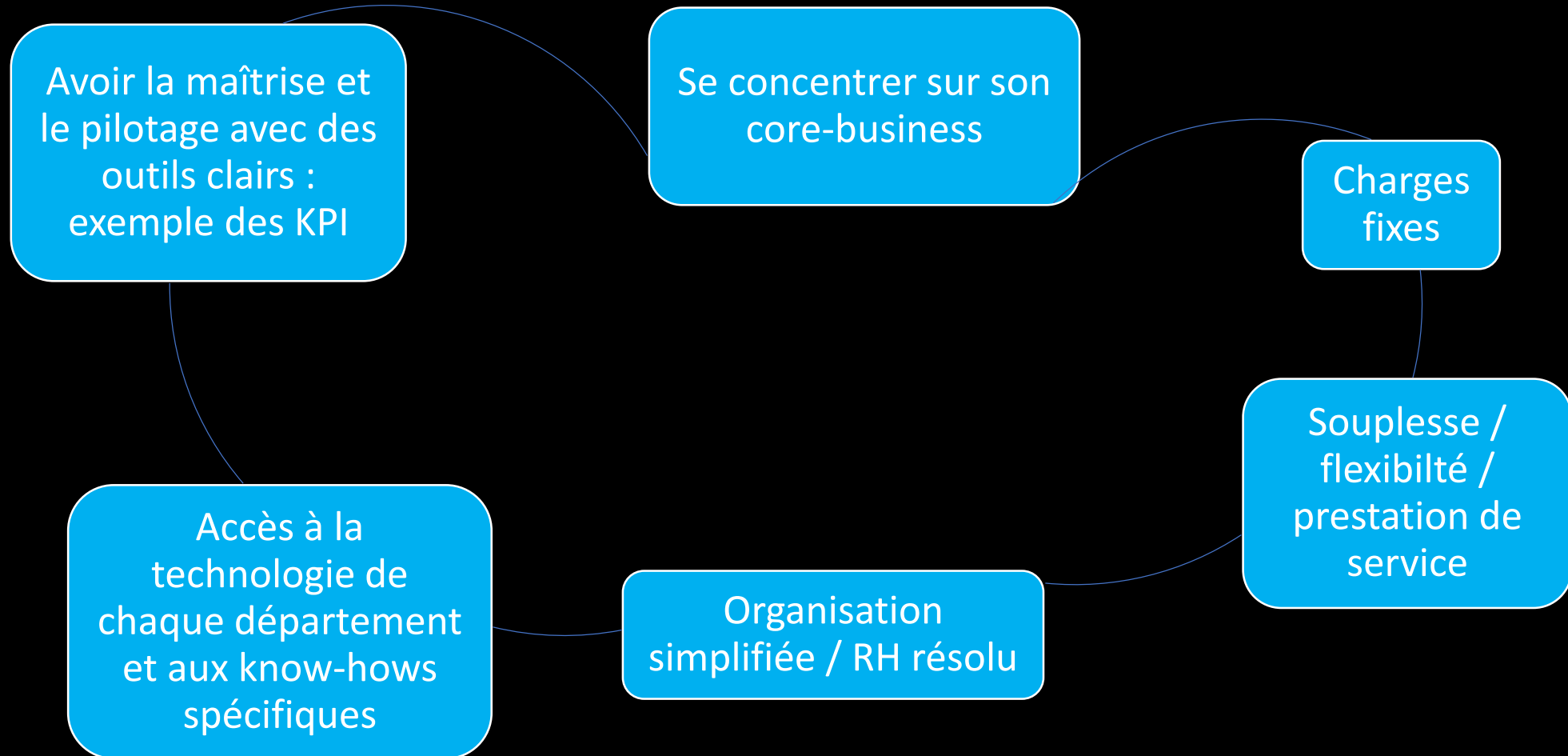
Tickets

- 000000VKB2 / Muster Bürogebäude 2**
Vandalismus / Technik & Gebäude / Diverses
Nicht begonnen
Erstellt am: 2018-08-08 10:46:29
- Offerte**
000000VKB3 / Muster Bürogebäude 3
Bestellung / Gebäudereinigung - Hygiene / Grundreinigung
Pausiert
Erstellt am: 2018-08-06 16:17:54
- Offerte**
000000VKB2 / Muster Bürogebäude 2
Bestellung / Gebäudereinigung - Hygiene / Grundreinigung
Beauftragt
Erstellt am: 2018-08-06 16:14:03
- Test**
000000VKB3 / Muster Bürogebäude 3
Mittellung / Gebäudereinigung - Hygiene / Fenster und Fassade
In Bearbeitung
Erstellt am: 2018-07-23 11:28:59
- Test**
000000LB2 / Muster Bürogebäude 4
Mittellung / Infrastruktur & Dienste / Empfang - Servicedesk
Pausiert
Erstellt am: 2018-07-23 11:26:11
- Test Ticket Offerte**
000000VKB3 / Muster Bürogebäude 3
Mittellung / Gebäudereinigung - Hygiene /

La compétence : Les outils



Quels avantages à regrouper les prestations?

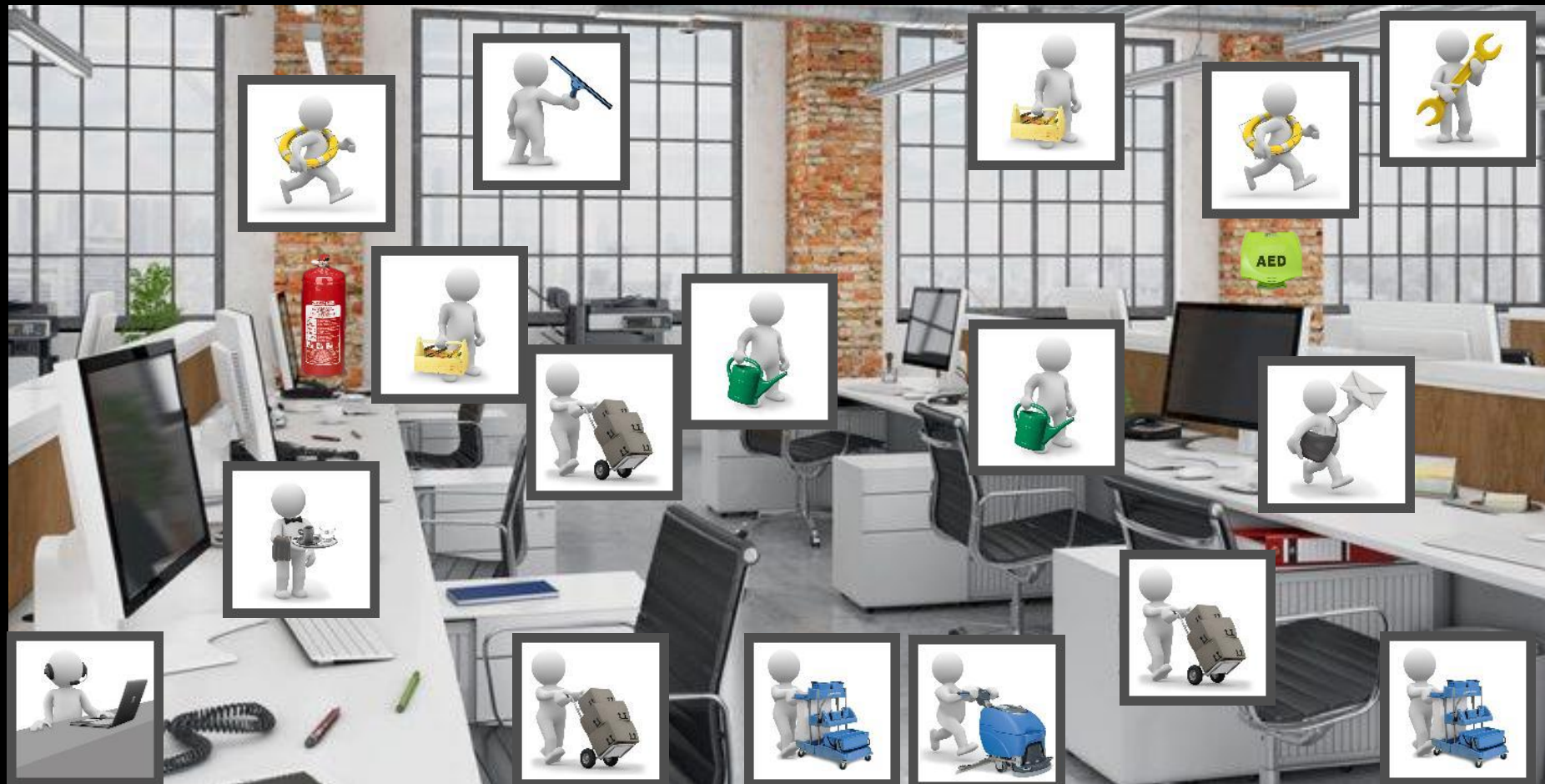


Industry 4.0 dans le FM ?

gammaRenax

Facility

Services



Businesscases i4.0



Nettoyages
Vider poubelles

Sur demande ou par fréquence
par volume et poids



Arrosage
Opt. de chemin

Mesures d'humidité / température
par Geo-Tracking



Fin d'évacuation
Ouverture de portes

Par rapport et contrôle d'accès
tickets des rondes de sécurité



Mainten. préventive
Stratégie de mainten.

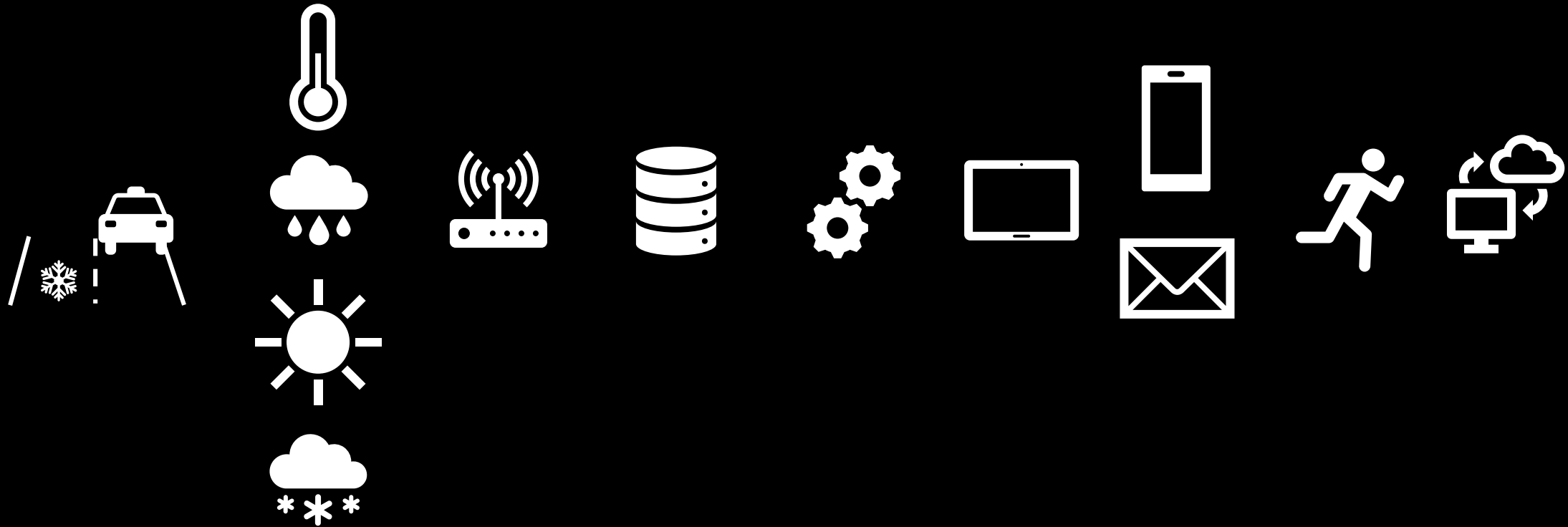
Par analyse de température, vibrations
par algorithme des dates de mainten.



Service de café
Organisation d'événement

Service avec action à distance
Event management tool

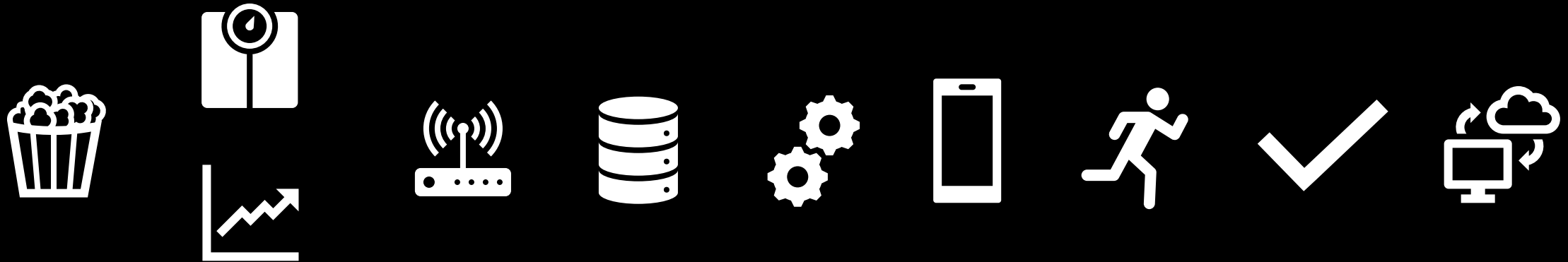
Exemple: Service hivernal



Exemple: Salle de conférence



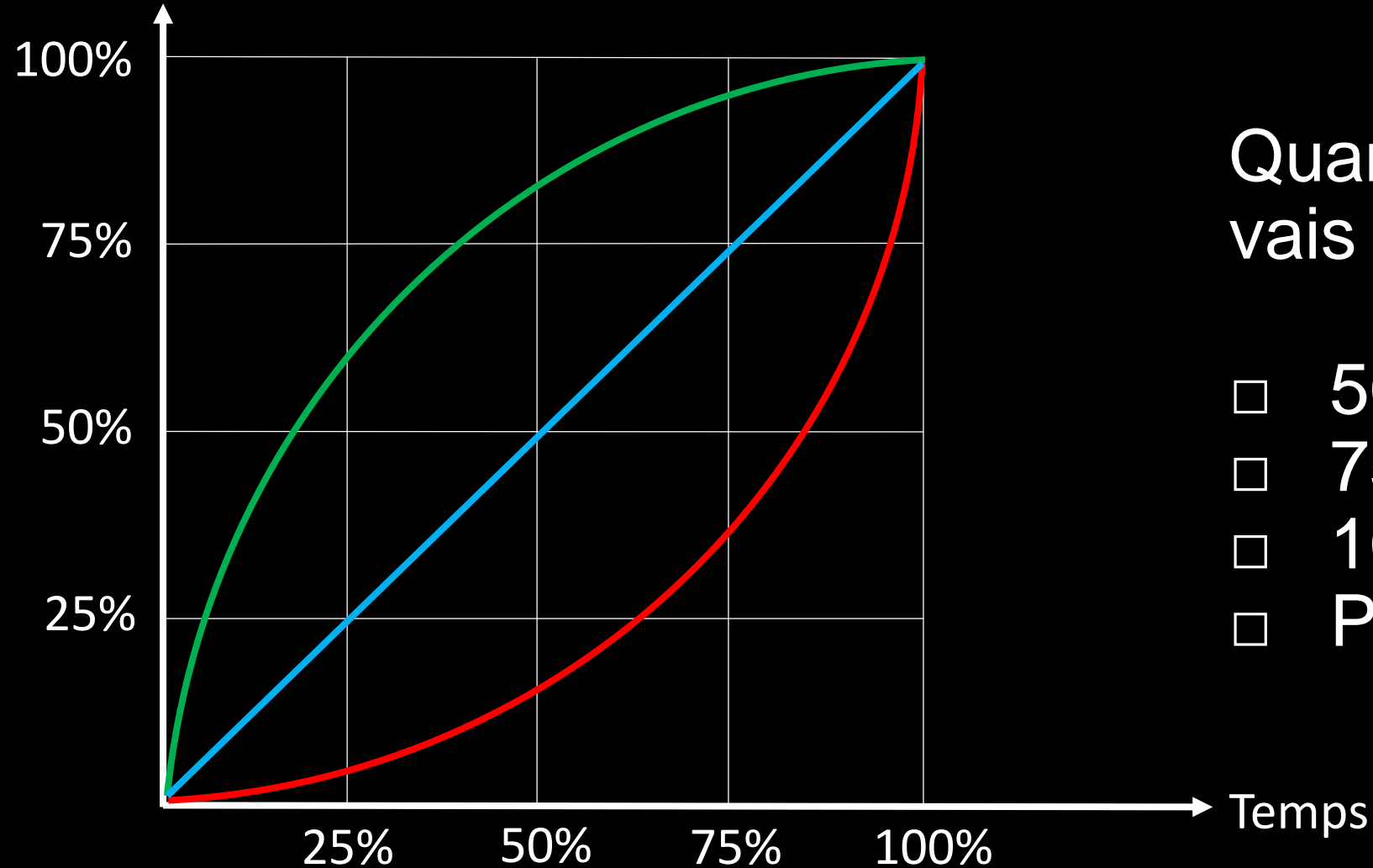
Exemple: Poubelle débordé



Algorithme: Poubelle débord



Remplissage



Quand est-ce que je vais vider la poubelle?

- 50%
- 75%
- 100%
- Plus jamais ?

Vous remercie beaucoup de votre présence et votre temps.
Nous sommes à votre disposition

gammaRenax SA

Severin Gallo
Directeur général

gammaRenax SA
sg@gammarenax.ch
079 358 05 50

Flurin Mathieu
Directeur de projets, ventes et conseils

gammaRenax SA
fma@gammaRenax.ch
076 372 94 57